Sieben wichtige Gründe für die Sicherung von Office 365-Daten

Warum Unternehmen ihre Office 365-Daten sichern sollten

VEEAM

Einführung

Haben Sie Ihre Office 365-Daten unter Kontrolle? Haben Sie uneingeschränkten Zugriff auf alle benötigten Elemente? Diese Fragen werden meist reflexartig mit „Natürlich!" oder „Darum kümmert sich ja Microsoft" beantwortet.

Doch sind Sie wirklich sicher?

Microsoft stellt Kunden eine Vielzahl von Funktionen und Services zur Verfügung. Der Schwerpunkt liegt dabei jedoch auf dem Management der Office 365-Infrastruktur und deren Verfügbarkeit für Ihre Anwender. Die Verantwortung für Ihre Daten liegt hingegen bei Ihnen. Viele Unternehmen gehen davon aus, dass ihre Daten mit Microsoft vollständig gesichert sind. Dieser Irrglaube kann verheerende Folgen haben, wenn sie deshalb den Schutz ihrer Daten vernachlässigen.

Letztlich müssen Sie selbst sicherstellen, dass Sie Zugriff auf und die Kontrolle über Ihre Daten in Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business und Microsoft Teams haben.

Dieses Whitepaper beschreibt die Gefahren, denen Sie sich aussetzen, wenn Sie Ihre Office 365-Umgebung nicht sichern. Sie erfahren außerdem, warum Backup-Lösungen für Microsoft Office 365 auch die langfristige Sicherung und Aufbewahrung ermöglichen und somit eine Lücke füllen.

„Die Sicherungs- und Aufbewahrungsrichtlinien in Office 365 wurden unseren Anforderungen nicht gerecht. Deshalb haben wir uns für eine Lösung entschieden, mit der wir unsere Daten in Office 365 zuverlässig sichern können."

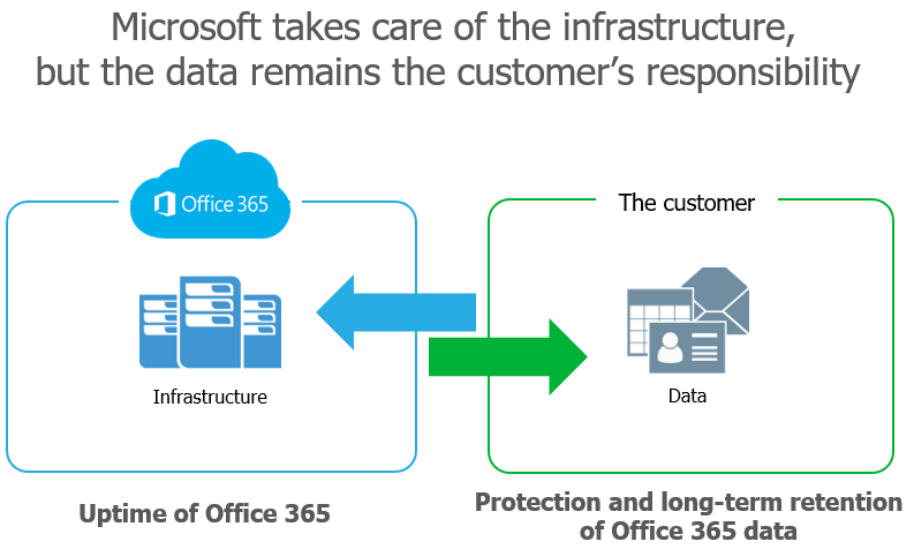
– **Karen St.Clair,** IT-Manager,
Columbia Power & Water Systems

Der große Irrglaube im Hinblick auf Office 365

Viele Unternehmen gehen davon aus, dass die Verantwortung für ihre Office 365-Daten bei Microsoft liegt, und verkennen deshalb, dass sie sich selbst um die Sicherung und langfristige Aufbewahrung ihrer Daten kümmern müssen. Die Backup- und Wiederherstellungsfunktionen, die Microsoft bereitstellt, entsprechen häufig nicht dem, was die Anwender erwarten. Sie müssen also unter Umständen genau prüfen, wie viel Kontrolle Sie neben den standardmäßigen Sicherheitsvorkehrungen von Office 365 über Ihre Daten haben und wie gut Sie tatsächlich darauf zugreifen können.

Microsoft Office 365 ermöglicht die georedundante Speicherung an zwei unterschiedlichen Standorten in einer Region, was von vielen Anwendern mit einem Backup verwechselt wird. Bei einem Backup wird eine historische Kopie von Daten erstellt und an einem anderen Ort gespeichert. Noch wichtiger ist jedoch, dass Sie direkten Zugriff auf und direkte Kontrolle über dieses Backup haben. Nur so können die Daten schnell wiederhergestellt werden, wenn sie verloren gehen, versehentlich gelöscht werden oder böswilligen Angriffen zum Opfer fallen. Die georedundante Speicherung hingegen schützt Ihre Daten bei einem Standort- oder Hardwareausfall. Sollte also Ihre Infrastruktur oder ein System ausfallen, können Ihre Anwender weiterarbeiten und merken oft gar nichts von diesen Problemen.

Quelle: https://docs.microsoft.com/de-de/azure/security/fundamentals/shared-responsibility



„Ihre Daten und Identitäten gehören bei jeder Art von Cloudbereitstellung Ihnen."

– Microsoft-Dokumentation

Sieben Gründe, warum die Sicherung von Office 365-Daten so wichtig ist

Microsoft Office 365 ist eine zuverlässige und leistungsstarke SaaS-Plattform (Software-as-a-Service), die den Anforderungen zahlreicher Unternehmen voll und ganz gerecht wird. Mit Office 365 können Sie sich auf die Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen verlassen, sodass Ihre Nutzer ohne Unterbrechungen produktiv sein können. Mit einem Office 365-Backup sind Sie jedoch auch gegen andere Sicherheitsbedrohungen gewappnet.

Sie oder Ihr Vorgesetzter sind vielleicht der Meinung, dass Daten im Notfall auch aus dem Papierkorb wiederhergestellt werden können. Und genau damit liegen Sie falsch – wie im Übrigen viele Nutzer. Bis eine Datenschutzverletzung entdeckt wird, vergehen durchschnittlich 140 Tage.[1] Dieser Zeitraum ist alarmierend lang. Es ist sehr wahrscheinlich, dass Sie den Verlust von Daten erst dann bemerken, wenn es zu spät für eine Wiederherstellung aus dem Papierkorb ist.

Wir haben uns mit vielen Hundert IT-Professionals auf der ganzen Welt unterhalten, die bereits auf Office 365 umgestellt haben, und dabei sieben Schwachstellen im Hinblick auf die Datensicherung identifiziert:

Versehentliche Löschungen

Lückenhafte und unpräzise Aufbewahrungsrichtlinien

Interne Sicherheitsbedrohungen

Externe Sicherheitsbedrohungen

Gesetzesvorschriften und Compliance-Anforderungen

Management von hybriden E-Mail-Anwendungen und Migration auf Office 365

Datenstruktur in Teams

[1] http://info.microsoft.com/rs/157-GQE-382/images/EN-GB-CNTNT-eBook-Security-HolisticVision.pdf

Schwachstelle 1: Versehentliche Löschung

Wenn Sie einen Benutzer löschen (möglicherweise versehentlich), gilt diese Löschung im gesamten Netzwerk. Auch sein OneDrive for Business-Konto und sein Postfach werden gelöscht.

Die nativen Papierkörbe und Versionshistorien in Office 365 bieten nur eingeschränkten Schutz vor Datenverlust. So kann aus einer einfachen Wiederherstellung aus einem ordnungsgemäßen Backup ein großes Problem werden, wenn Office 365 die Daten unwiderruflich an allen Standorten gelöscht hat oder der Aufbewahrungszeitraum überschritten wurde.

Die Office 365-Plattform kennt zwei Arten von Löschvorgängen: das vorläufige Löschen und das endgültige Löschen. Ein Beispiel für das vorläufige Löschen ist das Leeren des Ordners „Gelöschte Elemente", mit dem die Elemente dauerhaft gelöscht werden. In diesem Fall jedoch nicht wirklich dauerhaft, da sie sich weiterhin im Ordner „Wiederherstellbare Elemente" befinden.

Beim endgültigen Löschen wird ein Element so gekennzeichnet, dass es vollständig aus der Postfachdatenbank entfernt wird. Eine Wiederherstellung ist dann nicht mehr möglich.

Schwachstelle 2 Lückenhafte und unpräzise Aufbewahrungsrichtlinien

Im schnelllebigen digitalen Zeitalter werden Richtlinien regelmäßig geändert. Es ist alles andere als einfach, den Überblick über immer wieder neue Aufbewahrungsrichtlinien zu behalten, ganz zu schweigen davon, diese zu verwalten. Wie beim vorläufigen und endgültigen Löschen bietet Office 365 nur eingeschränkte Sicherungs- und Aufbewahrungsrichtlinien, mit denen sich Datenverlust nur in bestimmten Situationen vermeiden lässt. Diese Richtlinien eignen sich nicht für den Einsatz als umfassende Backup-Lösung.

Auch die Wiederherstellung von Postfachelementen auf einen bestimmten Zeitpunkt wird von Microsoft nicht unterstützt. Bei einem katastrophalen Ausfall bietet eine Backup-Lösung die Möglichkeit, ein Rollback auf einen früheren Zeitpunkt durchzuführen und so den Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten.

Mit einer Backup-Lösung für Office 365 sind Sie vor lückenhaften Aufbewahrungsrichtlinien und mangelnder Flexibilität bei der Wiederherstellung gefeit. Ganz gleich, ob Sie Daten kurzzeitig sichern oder langfristig archivieren, eine granulare Wiederherstellung oder die Wiederherstellung auf einen bestimmten Zeitpunkt durchführen möchten – eine solche Lösung enthält alle benötigten Features für eine schnelle, einfache und zuverlässige Wiederherstellung.

Schwachstelle 3 Interne Sicherheitsbedrohungen

Mit dem Begriff „Sicherheitsbedrohung“ werden meist Hacker-Angriffe und Viren assoziiert. Dabei sind Unternehmen auch Gefahren von innen ausgesetzt – und das häufiger, als man denkt. Mitarbeiter können durch vorsätzliches oder unbeabsichtigtes Verhalten eine Bedrohung darstellen.

Der Zugriff auf Dateien und Kontakte ändert sich so schnell, dass es schwierig ist, die Personen im Blick zu behalten, denen Sie das größte Vertrauen entgegenbringen. Microsoft bietet keine Möglichkeit, zwischen einem normalen Anwender und einem Mitarbeiter zu unterscheiden, der entlassen wurde und aus Frust versucht, wichtige Unternehmensdaten zu löschen. Manche Anwender gefährden zudem das Unternehmen, ohne es zu wissen, indem sie infizierte Dateien herunterladen oder versehentlich Benutzernamen und Kennwörter auf vermeintlich vertrauenswürdigen Websites eingeben.

Ein weiteres Beispiel ist das Manipulieren von Beweisen, etwa wenn ein Mitarbeiter gezielt belastende E-Mails oder Dateien löscht, damit diese nicht von der Rechts-, Compliance- oder Personalabteilung gegen ihn verwendet werden können.

Schwachstelle 4 Externe Sicherheitsbedrohungen

Malware und Viren, so zum Beispiel Ransomware, haben Unternehmen weltweit großen Schaden zugefügt. Sie gefährden nicht nur das Ansehen eines Unternehmens, sondern auch den Schutz und die Sicherheit von internen Daten und Kundendaten.

Diese externen Bedrohungen werden durch E-Mails und Anhänge in Unternehmen eingeschleust. Nicht immer reicht es aus, die Anwender für die Gefahren zu sensibilisieren – insbesondere dann, wenn infizierte Nachrichten täuschend echt wirken. Die eingeschränkten Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen von Exchange Online bieten keinen ausreichenden Schutz vor schwerwiegenden Angriffen. Durch regelmäßige Backups können Sie sicherstellen, dass eine separate, nicht infizierte Kopie Ihrer Daten zur Verfügung steht, die eine schnelle Wiederherstellung ermöglicht.

Schwachstelle 5 Gesetzesvorschriften und Compliance-Anforderungen

Im Zuge von Rechtsverfahren müssen mitunter E-Mails, Dateien oder andere Datentypen abgerufen werden. Diese Situation tritt meist völlig unerwartet ein. Microsoft hat Office 365 mit einigen Sicherheitsnetzen versehen (Beispiele sind das Beweissicherungsverfahren und die Aufbewahrung), doch auch diese stellen keine solide Backup-Lösung dar, mit der Ihr Unternehmen in einem Gerichtsverfahren alle erforderlichen Nachweise erbringen kann. Wenn Sie beispielsweise vor der Implementierung der gesetzlichen Aufbewahrung E-Mails oder Dokumente versehentlich löschen, sind Sie mit einer Backup-Lösung in der Lage, diese wiederherzustellen und Ihren gesetzlichen Pflichten nachzukommen.

Die Gesetzesvorschriften, Compliance-Anforderungen und Zugriffsregelungen sind von Branche zu Branche und von Land zu Land unterschiedlich. Bußgelder, Strafen und Rechtsstreitigkeiten gilt es jedoch in jedem Fall zu vermeiden.

Schwachstelle 6 Management von hybriden E-Mail-Anwendungen und Migration auf Office 365

Für die Umstellung von einem lokalen Exchange-System auf Office 365 Exchange Online benötigen Unternehmen Zeit. Manche behalten sogar einen Teil ihrer bisherigen Systeme, um von zusätzlicher Flexibilität und Kontrolle zu profitieren. Solche hybriden E-Mail-Umgebungen sind relativ weit verbreitet, bringen jedoch zusätzliche Herausforderungen im Hinblick auf das Management mit sich.

Mit der richtigen Backup-Lösung für Office 365 sind Sie in dieser Hinsicht gut aufgestellt, indem Sie Exchange-Daten sowohl in lokalen als auch in cloudbasierten Systemen sichern.

Sie haben damit außerdem die Möglichkeit, den Speicherort für Ihre Daten flexibel zu wählen – ob in der lokalen Umgebung, auf Cloud-Objektspeicher wie AWS S3 oder Azure Blob oder bei einem Managed Serviceprovider.

Schwachstelle 7
Datenstruktur in Teams

Durch die Umstellung auf das Arbeiten im Homeoffice hat sich die Zahl der Nutzer von Microsoft Teams innerhalb kürzester Zeit vervielfacht. Microsoft Teams wird nun in zahlreichen Unternehmen zentral eingesetzt, um die Produktivität zu steigern. Die Anwendung besteht aus einer Benutzeroberfläche, über die Office 365-Dienste wie SharePoint Online und OneDrive for Business zentral bereitgestellt werden. Die Teams in den Unternehmen können so in Echtzeit miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten.

Zusätzlich zu den Daten in den einzelnen Anwendungen müssen Sie auch die Einstellungen, Konfigurationen und Gruppenzugehörigkeiten in Teams schützen und bei Bedarf wiederherstellen können. Eine Backup-Lösung, die auch Microsoft Teams unterstützt, ermöglicht nicht nur den Schutz Ihrer Daten, sondern auch der Einstellungen und Verknüpfungen zwischen den Anwendungen.

Die Zahl der Nutzer, die Teams-Umgebungen für Projekte und Initiativen einrichten, steigt rasant. Nach Abschluss eines Projekts benötigen Sie sehr wahrscheinlich eine Kopie der Projektdateien, um gesetzliche Aufbewahrungsvorschriften und Compliance-Vorgaben zu erfüllen. Sehr häufig werden jedoch diese Teams-Daten versehentlich gelöscht oder nicht den Vorschriften entsprechend aufbewahrt, sodass der Zugriff auf wichtige Dateien und Dokumente nicht mehr möglich ist.

Backups unterstützen darüber hinaus auch kurzfristige Anforderungen. Wenn ein Mitarbeiter beispielsweise nach einer unangemessenen Äußerung in einer Teams-Unterhaltung die entsprechende Nachricht löscht, könnte der Chat mit einem Backup wiederhergestellt und der Personalabteilung zur Prüfung bereitgestellt werden. Backup-Lösungen von Drittanbietern bieten nicht nur Schutz vor unvorhergesehenen Ereignissen, sondern auch eine Vielzahl von Möglichkeiten für die Wiederherstellung nicht auffindbarer oder versehentlich gelöschter Teams oder Kanäle.

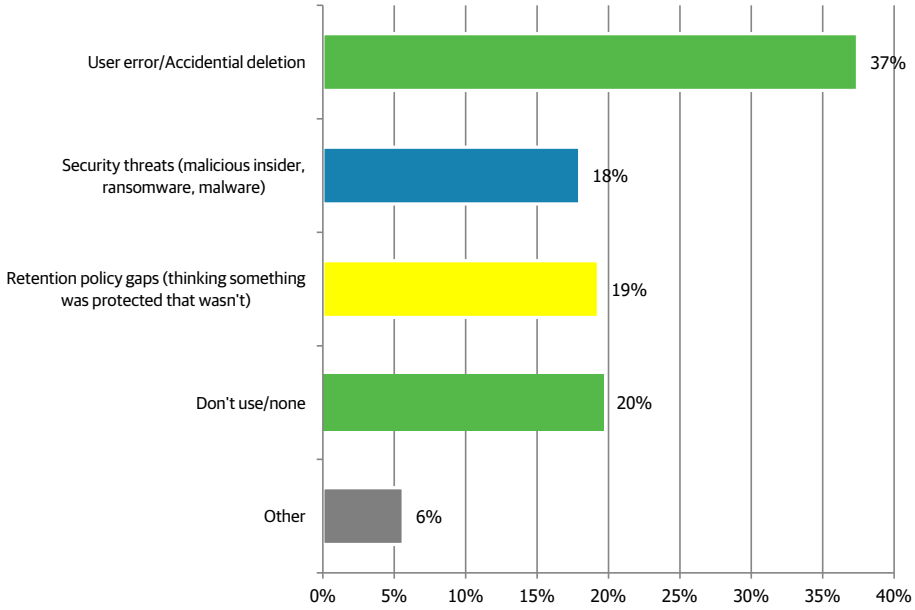
Wie häufig treten diese Situationen ein?

Sie wissen nun, warum die Sicherung Ihrer Office 365-Daten so wichtig ist. Doch vermutlich fragen Sie sich, wie häufig diese sieben Schwachstellen im Hinblick auf die Datensicherung tatsächlich auftreten. Die Antwort lautet leider: viel zu oft.

Wir haben mehr als 1.000 IT-Professionals dazu befragt, aus welchen Gründen es in ihrem Unternehmen bereits zu Datenverlust in der Cloud gekommen ist. Genannt wurden unter anderem Fehler von Anwendern/Versehentliche Löschung, Sicherheitsbedrohungen und lückenhafte Aufbewahrungsrichtlinien. Zwischen 18 % und 37 % der befragten Unternehmen waren bereits davon betroffen.[2]

Wirklich beängstigend ist die Tatsache, dass zwar sensible Cloud-Daten in Office-Dokumenten gespeichert werden, es jedoch für schätzungsweise 76 % davon keine Backups gibt.[2] IDC kommt in einer Studie zu dem Schluss, dass 60 % aller Unternehmen keine Datensicherungsstrategie für ihre Office 365-Umgebungen verfolgen.[3] Gehören auch Sie zu diesen unzureichend geschützten Unternehmen? Falls ja, wissen Sie nun nach der Lektüre dieses Whitepapers, warum der Schutz von Office 365-Daten für Ihr Unternehmen unverzichtbar ist.

Frage 14: Aus welchen Gründen ist es in Ihrem Unternehmen bereits zu Datenverlust in der Cloud gekommen? (Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.)



Umfrageteilnehmer = 1.579

[2] Veeam-Kundenumfrage, September 2019
[3] IDC: „Why a Backup Strategy for Microsoft Office 365 is Essential", 2019

Zusammenfassung

Machen Sie den ersten Schritt und überprüfen Sie Ihre Umgebung auf Sicherheitslücken, die Ihnen bislang vielleicht noch gar nicht bewusst waren.

Durch die Implementierung von Microsoft Office 365 profitiert Ihr Business bereits von zahlreichen Vorteilen. Mit der richtigen Backup-Lösung haben Sie zusätzlich uneingeschränkten Zugriff auf Ihre Office 365-Daten sowie vollständige Kontrolle und können das Risiko von Datenverlust vermeiden.

Stellen Sie diesen Report gerne auch Ihren Kollegen zur Verfügung: Report weiterleiten

Erfahren Sie mehr über die Sicherung von Office 365:
https://www.veeam.com/de/backup-microsoft-office-365.html

VEEAM

Cloud-Daten

Mit Backups rundum geschützt

Mehr erfahren: veeam.com/de